

# LE MONTÉRÉGIEN

Le Centre montérégien de réadaptation

**Agréé par:**



Le CMR reconnu pour la qualité de ses services

Conseil québécois d'agrément

(voir page 3)

# Sommaire

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE .....	3 et 4
DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE ET DES SERVICES MULTICLIENÉTES Le comité des communications du CMR reprend ses activités en 2014 .....	4
Nomination du chef de programme au Service des aides techniques .....	5
Le Service des aides techniques du CMR partage son expertise avec ses partenaires .....	5
DIRECTION DE LA QUALITÉ, DE LA PERFORMANCE ET DES PRATIQUES CLINIQUES Des nouvelles en rafales de la DQPPC .....	5
DIRECTION DES SERVICES TECHNIQUES ET INFORMATIONNELS Flash informatique .....	6
Capsule d'information .....	7
DIRECTION DES AFFAIRES MÉDICALES ET UNIVERSITAIRES Les axes de recherche du CMR .....	7
DIRECTION DES SERVICES DE RÉADAPTATION Risques reliés à la privation sensorielle .....	8
Les applications iPad .....	8
CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE Réunir nos talents, un gage de qualité .....	9
FONDATION DU CMR Une panoplie d'activités en 2014 .....	10
COMITÉ DES USAGERS Journée internationale des personnes handicapées .....	11
RECONNAISSANCE DES EMPLOYÉS .....	11 et 12

## Le Montérégien

### Dates de tombée

#### Éditions Réceptions des contenus

Mai/  
Juin 24 avril 2014

Septembre/  
Octobre 28 août 2014

Décembre 6 novembre 2014

Pour soumettre une nouvelle, veuillez  
communiquer avec Stéphanie Gosselin,  
conseillère en communication, par courriel.

**Notez qu'après la date  
de réception des contenus,  
aucune nouvelle  
ne sera acceptée.**

#### ONT COLLABORÉ À CE NUMÉRO :

HÉLÈNE DUVAL, directrice générale  
GABRIEL DENICOURT, chef de production  
LINE DODDRIDGE, directrice générale adjointe  
DR GAÉTAN FILION, directeur des aff. méd. et univ.  
STÉPHANIE GOSSSELIN, conseillère aux communications  
SOPHIE GLOUTNAY, directrice de la Fondation du CMR  
CAROLE GUILLEMETTE, directrice de la qual. perf. prat. clin.  
PIERRE JONES, directeur des serv. tech. et infor.  
MARIE-ANDRÉE LEBEUF, agente de gest. du pers.  
ANNE ROBINEAULT, orthophoniste  
PAUL ST-LAURENT, président du comité des usagers  
MANDY TELLIER, orthophoniste  
MARTIN THÉRIAULT, membre du comité de recherche

Rédaction : STÉPHANIE GOSSSELIN, conseillère en comm.  
Montage : DOMINIQUE POTHIER, agente administrative  
Révision : GUYLAINE BÉGIN, technicienne en administration  
Approbation : LINE DODDRIDGE, directrice générale  
adjointe et des services multiclientèles

**PROCHAINE PARUTION : Mai/juin 2014**

## Visitez votre intranet

**Vous êtes un membre du personnel du CMR,**

**Pour être à l'affût des nouvelles sur le CMR,  
l'intranet est un outil incontournable.**

**Il suffit de quelques clics  
pour être toujours informé!**



Hélène Duval

**Je lève mon chapeau à  
tous les membres du  
personnel qui intègrent au  
quotidien la qualité des  
services et qui tendent vers  
l'excellence dans les  
pratiques et les approches.**

## Le Centre montréalais de réadaptation reconnu pour la qualité de ses services

C'est avec fierté que le CMR se voit renouveler son accréditation du Conseil québécois d'agrément pour les quatre prochaines années! C'est une heureuse nouvelle puisque cette reconnaissance témoigne de l'engagement qualité de l'établissement envers sa clientèle.

Depuis toujours, le CMR offre des services professionnels reconnus et appréciés des personnes ayant une déficience physique sur le territoire de la Montérégie. Fort de cette réputation positive, l'établissement continue jour après jour de rehausser ses standards en s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses services.

Une équipe d'évaluateurs du Conseil québécois d'agrément a étudié en profondeur le dossier que nous leur avons soumis. En décembre 2013, elle a réalisé une visite de cinq jours qui lui a permis de constater tous les efforts consacrés au cours des dernières années pour répondre aux dix normes d'excellence et pour actualiser son plan d'amélioration précédent.

L'analyse de notre dossier a permis de dégager les principales forces de l'organisation ainsi que les principaux défis auxquels nous devons porter une attention plus particulière.

Les principales forces reconnues :

- Une vision et des valeurs connues et partagées par l'ensemble du personnel
- Une cohérence entre les orientations, les cadres de référence et les actions posées
- Un système intégré d'évaluation de la satisfaction et des insatisfactions de la clientèle
- Une structure pour soutenir et développer des pratiques cliniques de qualité
- Une reconnaissance à l'interne de l'influence et de la contribution des différentes instances à la qualité des services

Les principaux défis à relever :

- Maintenir l'équilibre organisationnel dans un contexte de restriction budgétaire
- Actualiser les responsabilités de l'établissement en lien avec l'affiliation universitaire
- Mettre en place des stratégies de mobilisation du personnel dans la gestion du changement amorcé
- Harmoniser l'offre de service du CMR avec celle de l'ensemble des partenaires
- Clarifier, avec les partenaires, l'offre de service résidentiel du CMR

Le rapport complet du Conseil québécois d'agrément est disponible sur Internet et sur intranet. Vous pourrez ainsi prendre connaissance en détail des résultats des sondages et de l'évaluation des processus organisationnels.

Suite à la page 4

## Mot de la directrice générale

Nous reconnaissons que la démarche de certification est exigeante et laborieuse. Tous les membres du conseil d'administration, du personnel et du corps médical ont été sollicités dans la préparation de notre dossier d'établissement. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à la reconnaissance de l'amélioration de la qualité des services. Un merci tout spécial revient à Catherine Bisson,

à Carole Guillemette et à toute l'équipe de la Direction de la qualité, de la performance et des pratiques cliniques pour avoir mené avec rigueur et détermination cet exercice colossal.

Je lève mon chapeau à tous les membres du personnel qui intègrent au quotidien la qualité des services et qui tendent vers l'excellence dans les pratiques et les approches.

Nous pouvons être fiers du chemin parcouru et nul doute que, malgré les contraintes budgétaires actuelles, nous continuerons d'être créatifs pour aller encore plus loin dans cet objectif partagé d'amélioration continue de la qualité des services.

Hélène Duval  
Directrice générale

## Direction générale adjointe et des services multiclientèles

### Le comité des communications du CMR reprend ses activités en 2014

Par **Stéphanie Gosselin**, conseillère en communication

Le comité des communications du CMR reprend ses activités cette année! Ses membres auront pour rôle de participer aux démarches de réflexion, d'élaboration, de réalisation et d'évaluation des stratégies et des actions de communication de l'établissement.

Voici les membres du comité :

#### Représentante du personnel administratif

Caroline Dubeau, agente administrative, traumatologie, Châteauguay.

#### Représentant du personnel paratechnique

Stéphane Genest, mécanicien en orthèse-prothèse, Service des aides techniques, Saint-Hubert.

#### Représentants du personnel clinique

Bernard Cloutier, travailleur social, déficience motrice adulte, Saint-Hyacinthe et Christine L'Écuyer, coordonnatrice clinique, Saint-Jean-sur-Richelieu.

#### Représentante du comité de direction

Mauna Paquet, directrice des ressources humaines, Saint-Hubert.



De gauche à droite : Stéphane Genest, Valérie Bélanger, Christine L'Écuyer, Mauna Paquet, Caroline Dubeau, Stéphanie Gosselin, Dominique Pothier. Absent dans la photo : Bernard Cloutier

#### Représentante du comité de gestion

Valérie Bélanger, chef de l'entretien et du fonctionnement des installations, Saint-Hubert.

#### Représentantes du Service des communications

Stéphanie Gosselin, conseillère en communication, et Dominique Pothier, agente administrative, Saint-Hubert.

### Trois questions

- 1 Que pensez-vous du journal Le Montérégien?
- 2 Quelles activités de réseautage interne et de mobilisation aimeriez-vous que le CMR développe?
- 3 Aimeriez-vous avoir un club social?

N'hésitez pas à transmettre votre opinion à l'un des membres du comité!

## Nomination du chef de programme au Service des aides techniques

Par **Line Doddridge**, directrice générale adjointe et des services multicientèles

C'est avec plaisir que le CMR accueillait madame Michèle Gardiner le 6 janvier dernier au sein de l'équipe du Service des aides techniques (SAT). Madame Gardiner

agira à titre de chef de programme au sein de ce service. Nul doute que ses expériences cliniques et de gestion auprès de la clientèle en déficience physique seront un atout

pour notre milieu. Nous tenons à lui souhaiter la bienvenue et à lui assurer notre entière collaboration.

## Le Service des aides techniques du CMR partage son expertise avec ses partenaires

Par **Gabriel Denicourt**, chef de production

À l'automne 2013, le Service des aides techniques (SAT) du CMR a offert une formation sur l'entretien mécanique des fauteuils roulants et des bases roulantes au personnel de soutien du Centre de santé et des services sociaux (CSSS) Pierre-Boucher. Les participants ont été très satisfaits de leur expérience.

Les objectifs poursuivis lors de cette journée étaient de :

- Mettre à jour les connaissances en lien avec l'entretien
- Se familiariser aux techniques de base sur l'entretien et la réparation
- Assurer la pérennité et la sécurité du parc de fauteuils roulants de l'établissement

Donnée par deux mécaniciens d'expérience, c'est une formule flexible et adaptée aux besoins des établissements. Des formations seront offertes à d'autres partenaires du réseau au cours des prochains mois.

Un bel exemple de partenariat!

---

## Direction de la qualité, de la performance et des pratiques cliniques

### Des nouvelles en rafales de la DQPPC

Par **Carole Guillemette**, directrice de la qualité, de la performance et des pratiques cliniques

- 1** Les travaux portant sur la programmation des maladies neuromusculaires débutent avec les cliniciens experts des programmes de réadaptation, et ceux en déficience du langage se termineront sous peu.
- 2** Les audits de qualité dans les ressources résidentielles sont complétés. Les recommandations spécifiques sont émises et des plans d'action en découleront.
- 3** La formation sur l'éthique clinique est en cours dans chacun des programmes du CMR. Plus de dix-huit groupes réfléchissent à des solutions concrètes d'application sur les dilemmes éthiques rencontrés dans la pratique.
- 4** Une nouvelle version de SIPAD sera implantée en mars 2014. Elle facilite la saisie des HPS et améliore de beaucoup la rédaction de notes évolutives directement dans le système.
- 5** Le soutien aux coordonnateurs cliniques se poursuit par des discussions de cas complexes et réels vécus dans les programmes. L'objectif est de consolider les approches et la pratique clinique au CMR.
- 6** Le processus d'admission pour la clientèle ayant une hypothèse de trouble du langage est actuellement à l'étude avec les conseillers professionnels en orthophonie et en psychologie. Les résultats sont attendus pour avril 2014.
- 7** Le bottin des journées professionnelles 2014-2015 est en ligne depuis la fin janvier. Les inscriptions sont en cours jusqu'au 22 février.
- 8** Les travaux sur la performance débutent avec une consultation de toutes les directions sur les besoins d'indicateurs stratégiques et opérationnels.

# Direction des services techniques et informationnels

Par **Pierre Jones**, directeur de la Direction des services techniques et informationnels en collaboration avec **Valérie Bélanger**, chef du fonctionnement et entretien des installations, et **Sylvie Marcotte**, chef du Service informatique par intérim

## Projets des services techniques

### Aménagement de l'aile D du point de service de Saint-Hubert

La réalisation du projet est fort attendue par plusieurs équipes. La phase de démolition est maintenant complétée. Une belle collaboration est présente entre le CMR et l'entrepreneur. L'équipe a un souci constant de minimiser le plus possible les impacts de ces travaux sur la clientèle.

Ce projet vous concerne? Vous êtes curieux? Nous vous invitons à lire les **Info-travaux** afin de vous tenir informer!

### Réaménagement de l'accueil pour la clientèle jeunesse du point de service de Saint-Hyacinthe

Les travaux sont bien terminés! En effet, la salle d'attente est agrandie afin de mieux répondre aux besoins d'accessibilité de la clientèle.

### Travaux de réaménagement du point de service de Granby

Le défi a été relevé! Vous aurez une belle surprise lors de votre prochaine visite au point de service qui est complètement transformé! C'est un gain important pour l'équipe quant à la

fonctionnalité des locaux. L'équipe bénéficie d'espaces de rangement optimisés, d'une salle médicale, d'un gymnase supplémentaire, d'une grande salle de rencontre ainsi que de quelques salles de thérapie.

Nous remercions tous nos collaborateurs qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de ces travaux!

Les équipes de la Direction des services techniques et informationnels sont en action continue afin d'offrir un environnement et des services de qualité au personnel et aux usagers du CMR !

## Le plan d'action informatique

Le déploiement d'environ 230 ordinateurs est maintenant terminé! Bravo à l'équipe des techniciens du Service informatique ainsi qu'à l'excellente collaboration de l'équipe des services techniques. Ainsi, plus de 30 % du parc informatique du CMR est maintenant renouvelé. De plus, au grand bonheur de l'équipe de Valleyfield, le rehaussement du lien des télécommunications a été effectué.

Du nouveau au sein de l'équipe informatique! En effet, le 6 janvier dernier, nous avons accueilli Mme Sylvie Marcotte; chef du Service informatique par intérim. Nous sommes assurés que sa grande expérience permettra de maintenir des services de qualité et nous lui souhaitons le meilleur succès dans la réalisation de son mandat.

Nous profitons également de l'occasion pour vous présenter les membres de notre équipe qui sont à l'œuvre tous les jours pour répondre à vos requêtes. Joignez-vous à nous pour accueillir :

- Manon Nantel, technicienne informatique niveau 1, centre d'appel



De gauche à droite : José Lemay-Leclerc, Éric Boudreau, Sylvie Marcotte, Manon Nantel, et Djamel Messar. Absent sur la photo : Martin Favreau.

- Éric Boudreau et José Lemay-Leclerc, techniciens informatiques niveau 2, service à la clientèle
- Martin Favreau et Djamel Messar, techniciens spécialisés, administrateurs réseau

### Rappel de la procédure à suivre pour tout problème informatique :

- 1 Faites une requête par Octopus **ou**
- 2 Appelez au poste 2434 et veuillez nous indiquer :
  - votre nom
  - le numéro de téléphone où vous joindre
  - quelques points précis du problème que vous rencontrez

Le Service informatique est maintenant disponible du lundi au vendredi de 8 h à 16 h 30.

## Capsule d'information

### Programme de sensibilisation à la sécurité des actifs informationnels

#### Gestion des logiciels et des licences

Cette procédure découle directement de la Politique sur la sécurité des actifs informationnels du CMR. L'établissement doit avoir en tout temps l'assurance de détenir le nombre de licences requises pour exploiter les logiciels installés sur les différents serveurs et postes de travail. En ce sens, le CMR doit contrôler toutes les installations de logiciels sur son infrastructure technologique. C'est pourquoi un audit des logiciels installés sur les équipements informatiques du CMR doit être réalisé par le responsable

de la sécurité des actifs informationnels. Cet audit permet de découvrir la présence de logiciels pirates sur le réseau du CMR afin d'être en mesure de les retirer.

#### Quelles sont les bonnes pratiques pour le personnel?

Il est important de ne pas télécharger de la musique et d'autres logiciels sur Internet puisqu'il est une source inépuisable de logiciels piratés, de virus et d'autres formes de codes

malveillants. Votre collaboration est essentielle!

Pour toute question, veuillez communiquer avec l'équipe informatique.

Pour en savoir davantage, consultez l'intranet!

## Direction des affaires médicales et universitaires

### Les axes de recherche du CMR

Par **Martin Thériault**, membre du comité de recherche pour le conseil multidisciplinaire, programme de traumatologie

En décembre 2013, le comité de recherche a adopté trois axes de recherche à la suite d'un exercice de réflexion. Ainsi, les projets soumis devront s'inscrire dans l'un des axes suivants, présentés ici en résumé :

#### Trois axes de recherche à la suite d'un exercice de réflexion.

##### Axe évaluatif

Il vise l'amélioration de la compréhension de la situation de l'utilisateur, tant au plan personnel qu'au niveau environnemental que sociétal. Cette compréhension est nécessaire pour l'orientation des plans d'intervention dans un modèle écosystémique.

##### Axe approche thérapeutique

Il vise l'étude, la validation, l'expérimentation et l'exploration d'une nouvelle approche thérapeutique ou d'une approche existante au CMR. Rappelons que les services offerts à la clientèle en déficience physique se basent notamment sur l'approche écosystémique et le processus de production du handicap (PPH).

##### Axe impact social

Il vise à approfondir les impacts personnels et sociaux que peut vivre un usager ayant une incapacité physique, et ce, afin d'améliorer sa participation et son intégration sociale de même que de bonifier sa qualité de vie. Les modèles de compréhension et d'intervention (nommés ci-dessus) prévalant en réadaptation restent au cœur de ces définitions.

##### Prochaines activités du comité de recherche

Le comité travaille actuellement sur l'élaboration du plan de développement de recherche, ce qui inclura, entre autres, l'identification des opportunités liées aux activités de recherche au CMR ainsi que des stratégies d'autofinancement et de diffusion des résultats.

Le comité est ouvert à recevoir vos suggestions. N'hésitez pas à communiquer avec l'un de ses membres!

Membres du comité :

- Dr Gaétan Filion
- Martin Thériault
- Christine Mills
- Luce S. Bérard

## Risques reliés à la privation sensorielle

Par **l'équipe jeunesse**, programme en déficience auditive, point de service Saint-Hubert

Dans la vie quotidienne, nous sommes tous exposés à plusieurs sons. Notre système auditif est en quelque sorte « ajusté » pour réagir à ceux-ci. Ainsi, il fera un « filtrage naturel » des sons et ne leur accordera pas la même importance. Dans une situation où nous sommes privés significativement de sons, nous parlerons alors de **privation sensorielle auditive**.

### Qu'est-ce que la privation sensorielle auditive?

Une privation sensorielle auditive signifie que l'on diminue l'intensité et la quantité de l'information que nous percevons auditivement. **C'est une privation au niveau du système auditif qui peut progressivement accentuer l'intolérance aux sons et altérer les bruits entendus.**

La personne atteinte par cette problématique trouvera alors que les bruits ou les sons de volume normal sont très inconfortables.

### La privation sensorielle chez les enfants

Chez les enfants, les habiletés de traitement auditif se développent jusqu'au début de l'adolescence. En induisant volontairement et régulièrement une privation sensorielle auditive, le système auditif ne peut alors se développer adéquatement et le processus de traitement de l'information s'en trouve altéré.

### Le port de bouchons de protection auditive : une mesure temporaire

Une réaction fréquente des gens aux prises avec une telle problématique est de vouloir porter des bouchons de protection auditive. Souvent, ils veulent le faire pour deux raisons : protéger leur audition ou diminuer l'inconfort relié aux bruits ou à l'intensité des sons.

Or, à moyen terme, l'effet contraire peut survenir et même causer une diminution de la compréhension de la parole et de la détection de certains sons. Souvent, cet inconfort est associé à un danger pour l'audition. Toutefois, il est important de mentionner que **l'audition d'une personne souffrant d'intolérance aux sons n'est pas plus fragilisée que celle d'une autre personne.**

### Recommandations de protection auditive

Ainsi, les recommandations de protection auditive sont les mêmes que pour la population en général. Dans certains cas, l'usage de bouchons peut être fait afin de **soulager temporairement l'inconfort.**

Toutefois, **il n'est pas recommandé de porter des bouchons de protection auditive à moyen et long terme; surtout chez les enfants dont le système de traitement de l'information auditive est en plein développement.**

---

## Les applications iPad « Coup de cœur » de l'équipe PATCOM

Par **Mandy Tellier**, orthophoniste, programme d'accès aux technologies et aux communications, point de service Saint-Hubert

L'équipe du PATCOM vous présente ses coups de cœur pour les applications iPad destinées à la clientèle jeunesse. Intéressantes et amusantes, elles permettent de développer certaines habiletés de motricité et de langage.

### Educreations

**Prix** : Gratuit

#### Description :

Cette application transforme le iPad en tableau blanc interactif qui permet d'écrire, d'ajouter des couleurs ou une photo et d'enregistrer les actions réalisées sous forme de vidéo. Les utilisations de l'application sont illimitées : expliquer une règle

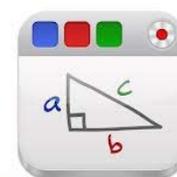
d'orthographe, enregistrer des mouvements de la dynamique naturelle de la parole (DNP), séquencer un mouvement, etc.

### Matching puzzle for kids (Judy Lynn software)

**Prix** : Gratuit pour le 1<sup>er</sup> ensemble de casse-tête et 0,99 \$ pour les ensembles supplémentaires

#### Description :

C'est un jeu d'encastrement de trois cibles, sans glissement (voir l'option « Single Touch »). Les jeunes peuvent ainsi développer l'habileté du glissement en touchant seulement la cible.



educreations



Matching puzzle for kids

### Switch accessible puzzle (Judy Lynn software)

**Prix :** 20\$

**Description :**

C'est un jeu d'encastrement en version accessible par les interrupteurs de l'application précédente.



Switch accessible puzzle

### My Play Home

**Prix :** Gratuit pour la cuisine et le salon et 3,99 \$ pour les pièces supplémentaires de la maison

**Description :**

Cette application représente une maison de poupée interactive. Les jeunes peuvent développer le vocabulaire, l'action-réaction, les prépositions et l'atteinte de petites cibles.



My Play Home

**Astuce pour tous!**  
Secouez votre iPad pour récupérer vos documents supprimés par erreur : celui-ci vous proposera d'« annuler la saisie » et vous pourrez alors les récupérer.

## Conseil multidisciplinaire

### Réunir nos talents, un gage de qualité

Par **Anne Robineault**, orthophoniste et vice-présidente du conseil multidisciplinaire prix distinction 2014

Connaissez-vous un(e) collègue qui a « l'âme pédagogique »? Avez-vous un(e) collègue qui se démarque par sa créativité? Chaque année, le conseil multidisciplinaire remet deux prix distinction afin de souligner la solidarité et la créativité du personnel clinique. Les deux thèmes du prix distinction 2014 seront donc :

1. Le prix « Accompagnement de la relève » : il rend hommage aux personnes qui s'impliquent dans le transfert des connaissances et au soutien apporté aux pairs/étudiants (ex. : enseignement, soutien aux nouveaux employés, supervision, disponibilité envers ses collègues, etc.)
2. Le prix « Projet novateur/ créativité » : il souligne, reconnaît et récompense l'innovation au sein des pratiques cliniques et la créativité professionnelle.

Nous vous invitons à soumettre vos suggestions de candidature à la

« personne lien du conseil multi » de votre programme **avant le 28 février 2014**. Malgré les défis auxquels nous faisons face, nous trouvons important de souligner la contribution du personnel de l'établissement.

#### Remerciements chaleureux à Isabelle Lavallée

Isabelle a été la présidente du conseil multidisciplinaire du CMR ces dernières années. Elle passe maintenant le flambeau de la présidence à Nancie Poulin. Isabelle demeurera sur l'exécutif et nous tenions à la remercier pour son dynamisme, son dévouement et son professionnalisme tout au long de son mandat.

#### Prix ACMQ 2013 (Association des conseils multidisciplinaires du Québec)

Nous avons déposé une candidature pour le prix de l'ACMQ 2013, soit le groupe « Vivre avec un AVC » du



programme en déficience motrice adulte de Saint-Hubert. Malheureusement, la candidature n'a pas été retenue. On vous tient au courant pour le prochain colloque!

#### Assemblée générale annuelle 2014 et plan d'action 2013-2015

La prochaine assemblée générale du conseil multidisciplinaire sera au printemps 2014. Il est à noter par contre que les prochaines élections se tiendront lors de l'assemblée générale annuelle de 2015 seulement. Concernant le plan d'action 2013-2015, nos trois priorités sont le soutien professionnel ainsi que le suivi de l'agrément et de la planification stratégique. Pour connaître l'ensemble de notre plan d'action, veuillez vous référer sur le « G », fichier « conseil multi ».

## Une panoplie d'activités pour 2014

Par **Sophie Gloutnay**, directrice de la Fondation

Encore cette année, la Fondation du CMR vous propose une panoplie d'activités et d'événements hauts en couleur, et ce, toujours dans le but d'amasser le plus de fonds possible pour contribuer à la réadaptation physique du plus grand nombre d'utilisateurs. Notez que nous vous tiendrons informés des détails liés à chacune des activités présentées ci-dessous au cours des prochains mois. Restez à l'affût!

### Campagne de retenue sur la paie

Depuis le début janvier 2014, le personnel du CMR peut souscrire à notre campagne interne de la retenue sur la paie au profit de la Fondation. Que ce soit 2 \$, 5 \$, 10 \$ ou plus par paie, tous les montants sont importants et font une réelle différence. Merci de votre précieuse participation.

### Loto-voyage 2014-2015

Eh oui! Au grand bonheur de plusieurs, nous aurons notre 2<sup>e</sup> édition de la Loto-Voyage de la Fondation du CMR ce printemps. Encore une fois, il y aura 16 tirages au total : 8 voyages et 8 iPad. La vente des billets débutera à compter du mois **d'avril 2014**.



### Spectacle gala-bénéfice 2014

Finalement, nous terminerons notre année en beauté avec un événement incontournable, notre gala-bénéfice. Ce sera un rendez-vous à ne pas manquer, le **lundi 3 novembre 2014**, à la salle de spectacle L'Étoile Banque Nationale du quartier Dix30. Pour souligner notre 10<sup>e</sup> édition, une nouvelle formule enlevante vous sera présentée.



### Finale de la Coupe CMR 2014

Inscrivez tout de suite à votre agenda du dimanche **21 septembre 2014** la Finale de la Coupe CMR. Pour une 3<sup>e</sup> année consécutive, venez bouger en grand nombre au très beau parc de la Cité de Saint-Hubert. Cette journée, qui s'adresse autant au personnel qu'aux usagers du CMR et leur famille, vous donnera l'occasion de vous amuser, et ce, au profit de la Fondation!



### Nouveauté : une infolettre

Dès février, une infolettre vous sera envoyée afin de vous tenir informés des nouveautés de votre Fondation.

### Bénévoles

Nous sommes toujours à la recherche de bénévoles pour nos activités et événements. Alors, si cela vous intéresse, n'hésitez pas à nous soumettre votre nom par courriel à [sophie.gloutnay.cmr16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:sophie.gloutnay.cmr16@ssss.gouv.qc.ca) ou nous joindre au 450 676-7447, poste 2405.

**Encore une fois,  
merci de nous aider à  
redonner à ceux qui en ont besoin!**



# Sa mission et son rôle auprès de la clientèle du CMR

Par **Paul St-Laurent**, président du comité des usagers

Le comité des usagers du CMR compte présentement huit membres administrateurs, soit :

- Paul St-Laurent, président
- Martin Fortin, vice-président
- Cécile Dubois, secrétaire
- Desneiges Horth, trésorière
- Luce S. Bérard
- Réal Grenier
- Louis McDuff

C'est par le bénévolat soutenu de ses membres que le comité peut remplir sa mission, son rôle et les tâches importantes qui lui incombent. Ces derniers ont à cœur l'amélioration de la qualité des services, la protection et le respect des droits des usagers.

Toutes les activités (réunions, assemblées, portes ouvertes, soutien aux usagers, décisions, rencontres de travail en comité, représentations officielles et autres travaux) visent et assurent de :

- Renseigner les usagers et leurs parents sur leurs droits et leurs obligations

- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers
- Évaluer le degré de satisfaction des usagers
- Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers
- Défendre les droits et les intérêts individuels d'un usager auprès des autorités compétentes
- Accompagner et soutenir, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter une plainte ou exprimer une insatisfaction

### Permanence au siège social

Lucie McCann agit comme personne-ressource et assure la permanence du comité des usagers du CMR au point de service de Saint-Hubert (1<sup>er</sup> étage, local B-1044) à raison de deux journées par semaine, de 10 h à 15 h, les trois premiers mercredis et jeudis de chaque mois. Pour les mois de juillet et août, la permanence fait

relâche, mais les usagers peuvent communiquer avec le comité des usagers par téléphone au 1 888 815-6883 ou par courriel au [comitedesusagers@cmrmonteregie.ca](mailto:comitedesusagers@cmrmonteregie.ca).

Pour cette période, un suivi est effectué régulièrement.

### Répondante du comité des usagers

Louise Harvey, conseillère en planification (qualité) de la Direction de la qualité, de la performance et des pratiques cliniques, agit à titre de répondante de l'établissement auprès du comité des usagers du CMR.

### Prochaine réunion du comité des usagers du CMR :

Le jeudi 8 mai 2014

## Reconnaissance des années de service

Janvier, février, mars 2014

### 5 ans de service

#### Cathy Belley

Préposée matériel et équipement  
Programme jeunesse St-Hyacinthe

#### Élaine Bouffard

Éducatrice physique/kinésologue  
Traumatologie St-Hyacinthe

#### Julie Bourgoin

Technicienne orthèse/prothèse  
Service des aides techniques St-Hubert

#### Linda Brousseau

Ergothérapeute  
PATCOM

#### Philippe Carrier

Éducateur physique/kinésologue  
Traumatologie Châteauguay

#### Mariette Côté

Directrice des ressources financières  
et approvisionnement

#### Julie Cournoyer

Chef de programme  
Programme jeunesse Granby et  
St-Jean-sur-Richelieu

#### Jérémie Daoust

Éducateur  
URFI St-Bruno

#### Anne-Marie Delmas

Orthophoniste  
Programme en déficience motrice adulte  
St-Hubert

#### Manon Denischuck

Agente administrative  
Programme jeunesse Vaudreuil-Dorion

#### Émilie Deslandes

Éducatrice  
Programme jeunesse St-Hyacinthe

#### Marie-Ève Dussault

Ergothérapeute  
Programme jeunesse Vaudreuil-Dorion

#### Shannon Fréchette

Ergothérapeute  
Programme jeunesse Granby

#### Lise Houde

Agente administrative  
Programme en déficience motrice adulte  
Châteauguay

#### Émilie Jacques

Éducatrice  
Programme jeunesse Longueuil

## 5 ans de service (suite)

**Caroline Landry**  
Physiothérapeute  
Programme en déficience motrice adulte  
Châteauguay

**Marie-Claude L'Heureux**  
Coordonnatrice clinique  
Programme jeunesse St-Hyacinthe

**Vanessa Mensah**  
Préposée matériel et équipement  
Programme jeunesse Longueuil

**Line Ouellet**  
Travailleuse sociale  
Programme en déficience motrice adulte  
Châteauguay

## 10 ans de service

**Martin Bacon**  
Technicien orthèse/prothèse  
Service des aides techniques Châteauguay

**Karina Berniquez**  
Ergothérapeute  
Programme jeunesse Granby

## 10 ans de service (suite)

**Isabelle Francis**  
Archiviste médicale  
Accueil/admission/archives

**Noé Hamel**  
Mécanicien orthèse/prothèse  
Service des aides techniques St-Hubert

**Marie-Andrée Lebeuf**  
Agente de gestion du personnel  
Direction des ressources humaines

**Marion Levasseur**  
Ergothérapeute  
Service des aides techniques St-Hubert

**Katie Olivier**  
Éducatrice  
Programme jeunesse Granby

**Pierre Poirier**  
Audiologiste  
Programme en déficience auditive  
St-Hubert

## 15 ans de service

**Sylvain Bédard**  
Neuropsychologue  
Traumatologie St-Hubert

**Louise Boulanger**  
Éducatrice  
Traumatologie Châteauguay

**Chantal Cloutier**  
Ergothérapeute  
Programme jeunesse Châteauguay

**Kim Parent**  
Coordonnatrice clinique  
Programme en déficience motrice adulte  
Châteauguay

# Bienvenue aux nouveaux employés

Janvier 2014

**Châteauguay**  
Traumatologie adulte  
**Catherine Chevalier**  
Orthophoniste

**Programme jeunesse**  
**Véronique Ouellet**  
Travailleuse sociale

**Saint-Hubert**  
Service des aides techniques  
**Michèle Gardiner**  
Chef de programme

**Service des aides techniques**  
**Marie-Pier Lévesque**

**Service des aides techniques**  
**Julien Rioux**  
Mécanicien en orthèse/prothèse

Communiqués

Offre de service

Vous êtes un professionnel de la santé ou un usager,

Informations à la clientèle

Activités sportives adaptées

Demande de service

Visitez le  
**www.cmrmonteregie.ca** Vision

Pour être à l'affût des nouvelles sur le CMR,  
il suffit de quelques clics pour être toujours informé!

Mission

Valeurs



5300, chemin de Chambly  
Saint-Hubert (Québec) J3Y 3N7

Téléphone : 450 676-7447  
Télécopieur : 450 676-0047  
Sans frais : 1 800 667-4369  
ATS : 450 676-9841 ou  
1 866 676-1411

Courriel : 16cmr@ssss.gouv.qc.ca  
Site Web : www.cmrmonteregie.ca

